



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE
FACULTAD DE FILOSOFÍA
CARRERA PSICOLOGÍA



**NIVELES DE ANSIEDAD EN ENTREVISTAS DE SELECCIÓN
DE PERSONAL Y DESEMPEÑO LABORAL EN
ORGANIZACIONES DE CIUDAD DEL ESTE Y HERNANDARIAS**

Autores

Andrea Belén Aquino Delvalle; andreabelen2016@gmail.com

Marcos Daniel Rojas Ecurra; marcosrojas_91@hotmail.com

Orientador:

Mag. Eleazar Ullón

Trabajo Final de Grado presentado a la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional del Este como requisito para la obtención del título de Licenciatura en Psicología

Ciudad del Este – Paraguay

2020

RESUMEN

La investigación aborda el tema “Niveles de ansiedad durante las entrevistas de selección de personal en consultoras de recursos humanos y desempeño laboral en organizaciones de Ciudad del Este y Hernandarias”. El problema que plantea esta investigación es ¿Incide la ansiedad manifestada durante las entrevistas de selección de personal en el desempeño laboral en organizaciones de Ciudad del Este y Hernandarias, dicha situación se observa a menudo, en las mayorías de las entrevistas laborales en donde hay personas con ansiedad y en ocasiones esa situación les impide desenvolverse de manera eficaz durante las entrevistas de selección, es por ello que se considera de vital importancia abordar esta investigación. De dicho problema surge el objetivo general. Describir incidencia que presenta la ansiedad manifestada durante las entrevistas de selección de personal en el desempeño laboral en organizaciones de Ciudad del Este y Hernandarias; de los cuales se desprenden los siguientes objetivos específicos; hallar el nivel de ansiedad en los postulantes a cargos laborales en organizaciones de Ciudad del Este y Hernandarias durante las entrevistas de selección de personal; conocer calidad de desempeño laboral informado sobre los postulantes que fueran evaluados en los niveles de ansiedad y admitido en las organizaciones; y por último, describir relación entre los niveles de ansiedad y desempeño laboral del personal admitido en esas organizaciones. Apara llevar a cabo este trabajo de investigación se utilizó un enfoque cuantitativo, porque se recurre a recursos estadísticos para realizar la correlación entre las dos variables. El diseño de investigación es la no experimental, a nivel descriptivo-correlacional, de corte transversal. La población de estudio estuvo conformada de 93 personas que acudieron al reclutamiento y admitidos laboralmente en un lapso de tiempo que va de marzo a noviembre del año 2019. La muestra estuvo constituida de 70 personas, mediante un muestreo no probabilístico. En lo que concierne a técnica de recolección de datos, se recurrió al “Inventario de ansiedad de Beck” y “Evaluación del Desempeño Laboral”. La correlación entre esas dos variables se realizó por el coeficiente de correlación producto momento de Pearson mediante la aplicación Excel. En los resultados obtenidos se constata un porcentaje significativo de postulantes con ansiedad en entrevistas laborales pero que las mismas no se incide de manera significativa en el desempeño funcional.

Palabras claves: Ansiedad, desempeño laboral, entrevistas laborales

ABSTRACT

The research addresses the topic "Anxiety levels during personnel selection interviews in human resources and job performance consultancies in organizations in Ciudad del Este and Hernandarias". The problem posed by this research is: Does the anxiety manifested during the personnel selection interviews affect job performance in organizations in Ciudad del Este and Hernandarias? This situation is often observed in the majority of job interviews where there are people with anxiety and sometimes that situation prevents them from coping effectively during the selection interviews, which is why it is considered vitally important to address this research. From this problem arises the general objective. Describe the incidence of the anxiety manifested during the personnel selection interviews in the work performance in organizations of Ciudad del Este and Hernandarias; from which the following specific objectives emerge; find the level of anxiety in applicants for job positions in organizations from Ciudad el Este and Hernandarias during the personnel selection interviews; know the quality of job performance reported on the applicants who were evaluated for anxiety levels and admitted to the organizations; and finally, describe the relationship between the levels of anxiety and job performance of the personnel admitted to these organizations. To carry out this research work a quantitative approach was used, because statistical resources are used to make the correlation between the two variables. The research design is non-experimental, descriptive-correlational, cross-sectional. The study population was made up of 93 people who attended the recruitment and were admitted to work in a period of time that goes from March to November 2019. The sample consisted of 70 people, through a non-probabilistic sampling. Regarding a data collection technique, the "Beck Anxiety Inventory" and "Work Performance Assessment" were used. The correlation between these two variables was carried out by the correlation coefficient of the product at the time of Pearson using the Excel application. The results obtained show a significant percentage of applicants with anxiety in job interviews but that they do not have a significant impact on functional performance.

Keywords: Anxiety, job performance, job interviews